

## Algemene Voorwaarden voor dienstverlening

De Lind 11<sup>A</sup>  
4709 RJ Nispen

Tel.: +31 (0)165 72 90 23

E-mail: [info@plus-calculatie.nl](mailto:info@plus-calculatie.nl)  
Website: [www.plus-calculatie.nl](http://www.plus-calculatie.nl)

### Artikel 1 / Algemeen

1. Gebruiker van deze voorwaarden, zijnde +Calculatie bv, wordt in deze voorwaarden aangeduid met 'opdrachtnemer' en zijn wederpartij met 'opdrachtgever'.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst waarbij opdrachtnemer als partij betrokken is. Afwijkende bedingen en algemene voorwaarden van opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij opdrachtnemer die afwijkende voorwaarden of bedingen uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### Artikel 2 / Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende een periode van dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen als vermeld in de aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders in de aanbiedingen van opdrachtnemer is vermeld.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Indien een aanbidding niet wordt gevolgd door een schriftelijke opdracht aan opdrachtnemer zal opdrachtgever aan wie een offerte of aanbidding was gericht, de desbetreffende offerte of aanbidding met de daarbij eventueel gevoegde documentatie binnen 14 dagen nadat vaststaat dat opdrachtgever van de offerte of aanbidding geen gebruik maakt, franco aan opdrachtnemer per post retourneren.

### Artikel 3 / Tarieven en kosten van de opdracht

1. De door opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verschuldigde vergoeding voor de werkzaamheden en/of diensten van opdrachtnemer, zal worden berekend aan de hand van het honorarium van opdrachtnemer en de daarbij komende kosten (bijkomende kosten). Onder bijkomende kosten zal onder andere worden verstaan secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten.
2. Het Honorarium van opdrachtnemer zal worden verrekend op basis van door opdrachtnemer daadwerkelijk aan de opdracht bestede tijd. Hiervoor geldt een uurtarief van opdrachtnemer als in de aanbidding van opdrachtnemer vermeld en exclusief bijkomende kosten. Het tarief van de opdrachtnemer kan worden herzien in verband met de prijsontwikkelingen.
3. De bijkomende kosten als hiervoor in lid 1 genoemd, kunnen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden gedeclareerd op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten.
4. Het honorarium en de bijkomende kosten worden door opdrachtnemer in beginsel maandelijks gedeclareerd, naar rato van de voortgang van de werkzaamheden en besteding van de bijkomende kosten.

### Artikel 4 / Betaling

1. De betaling geschiedt al dan niet in termijnen overeenkomstig de opdracht en naar rato van de vordering van het werk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim verkeert.

2. Indien de opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte ter verkrijging van voldoening, inclusief wettelijke rente, voor rekening van opdrachtgever. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 5 / Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekt en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6 / Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 7 / Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst en overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 8 / Opzegging**

1. Zowel opdrachtgever en opdrachtnemer zijn bevoegd de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, door middel van een aangetekende brief aan de wederpartij. Ten gevolge van de opzegging zijn opdrachtgever en opdrachtnemer over en weer, behoudens het loon van opdrachtnemer (inclusief het loon van de door hem ingeschakelde derden), geen vergoeding van kosten en schade verschuldigd.

#### **Artikel 9 / Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen**

1. Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade die deze lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen. Onder toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelende opdrachtnemer onder de desbetreffende omstandigheden en met inachtneming van normale oplettendheid en met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust, heeft kunnen en behoren te vermijden.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Een eventuele schadevergoedingsplicht op grond van het voorgaande artikellid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Indien opdrachten een doorlooptijd hebben groter dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hiervoor genoemde aansprakelijkheid tot maximaal het gedeclareerde bedrag over de laatste zes maanden.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: -de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;  
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;  
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met of ten gevolge van de uitvoering van de opdracht.
8. Elk vorderingsrecht van opdrachtgever te zake van een eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt, indien opdrachtgever niet binnen één jaar na beëindiging van de opdracht, te zake van de vermeende aansprakelijkheid een rechtsvordering heeft ingesteld als genoemd in het artikel 14.
9. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
10. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed de opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld.
11. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.
12. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing op opzegging is geëindigd.
13. Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 9 en 12 wordt de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de opdrachtnemer de einddeclaratie ter zake van de opdracht heeft verzonden.
14. Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 9 en 12 wordt voor de opdracht een object betreffende, als de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 13 bedoelde dag.
15. Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 9 en 12 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop ontbinding plaatsvond.

### **Artikel 10 / Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 11 / Verzekering**

1. Opdrachtgever is verplicht om alle werken waarbij opdrachtnemer betrokken is, te verzekeren middels een CAR-verzekering en verzekerd te houden zowel tot de oplevering als gedurende de onderhoudstermijn. Op die CAR-verzekering moeten zijn verzekerd het werk van opdrachtgever waarin opdrachtnemer zijn werkzaamheden moet inpassen, eigendommen van derden en de opdrachtgever zowel de op het werk aangevoerde materialen en materieel als materialen die elders voor het werk zijn vervaardigd, zowel tijdens de opslag op de plaats van fabricage als bij de handelaar, als tijdens transport als op de bouwplaats.
2. In geval het betreft een opdracht verbandhoudend met renovatiewerkzaamheden, staat opdrachtgever ervoor in dat er een doorlopende uitgebreide CAR-verzekering voor de desbetreffende opstal(len) loopt, die niet tengevolge van de renovatiewerkzaamheden qua dekking is beperkt en waarvan bij eventuele schade geen regres wordt genomen op opdrachtnemer of haar personeel of derden die opdrachtnemer bij de uitvoering van haar werkzaamheden heeft ingeschakeld.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken van derden verzekeraars.
4. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is opdrachtnemer bij opdrachten die betrekking hebben op de uitvoering van een object alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen andere verzekering(en) en tot maximaal het verzekerd bedrag of ontvangen honorarium volgens bepaling in leden 3 en 4 van artikel 9.

### **Artikel 12 / Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten met elkaar of uit andere bron verkregen hebben.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 13 / Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze overeenkomsten behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem of zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 14 / Geschillen en toepasselijk recht**

1. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, worden beslist door de Raad van Arbitrage voor de Bouw overeenkomstig diens statuten, zoals deze luiden op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Op alle overeenkomsten waarbij opdrachtnemer als partij betrokken is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 15 / Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.